

Privacy Policy

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti tramite sito web raggiungibile all'indirizzo www.grintahosting.it sono trattati in qualità di titolare del trattamento da:

Denominazione: Grinta s.r.l.

Sede Legale: Via Vittorio Emanuele, 90134, Palermo, Italia

Email: gdpr@grintahosting.it

PEC: grinta@pec.aruba.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il responsabile del trattamento dei dati è Giuseppe D'Onufrio. Per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali, può essere contattato scrivendo a:

gdpr@grintahosting.it

TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI RACCOLTI

I dati personali raccolti tramite il sito non hanno la natura di dati particolari (così come definiti dall'art.9 del GDPR), ma sono solo idonei ad individuare l'Utente (ad esempio nome, cognome, codice fiscale, residenza, telefono, email). In particolare i dati personali potranno riguardare:

- **Dati di navigazione:** informazioni registrate dai sistemi informatici di Grintahosting durante la normale attività di fornitura dei propri servizi. In questa categoria di dati sono ricompresi ad esempio tutte le informazioni relative ai protocolli di comunicazione di internet, gli indirizzi IP ed i log di accesso ai sistemi informatici di Grintahosting.
- **Dati forniti volontariamente dell'Utente:** l'utente, durante la procedura di registrazione o di acquisto dei servizi, comunica volontariamente i propri dati personali dopo aver completato la procedura.
- **Dati di terzi forniti volontariamente dall'Utente:** l'utente potrebbe acquistare i servizi di Grintahosting per conto di terzi soggetti che non hanno un rapporto diretto con Grintahosting.
- **Dati di registrazione di un nome a dominio:** nell'ambito del servizio di registrazione dei nomi a dominio Grintahosting raccoglie i dati personali del titolare dei domini al fine di registrarli.

- Dati di traffico: nell'ambito dell'erogazione del servizio di posta elettronica, qualsiasi dato sottoposto a trattamento ai fini della trasmissione di una comunicazione, ivi compresi i dati necessari per identificare l'utente.

Dette informazioni sono quelle specificate nel Decreto Legislativo 30 maggio 2008, n. 109, come ad esempio:

- indirizzo IP utilizzato e indirizzo di posta elettronica ed eventuale ulteriore identificativo del mittente;
- indirizzo IP e nome a dominio pienamente qualificato del mail exchanger host (nel caso della tecnologia SMTP), ovvero di qualsiasi tipologia di host relativo ad una diversa tecnologia utilizzata per la trasmissione della comunicazione;
- indirizzo di posta elettronica ed eventuale ulteriore identificativo del destinatario della comunicazione;
- indirizzo IP e nome a dominio pienamente qualificato del mail exchanger host (nel caso della tecnologia SMTP), ovvero di qualsiasi tipologia di host (relativamente ad una diversa tecnologia utilizzata), che ha provveduto alla consegna del messaggio;
- indirizzo IP utilizzato per la ricezione, ovvero la consultazione dei messaggi di posta elettronica da parte del destinatario indipendentemente dalla tecnologia o dal protocollo utilizzato;
- data e ora (GMT) della connessione e della disconnessione dell'utente del servizio di posta elettronica su internet ed indirizzo IP utilizzato, indipendentemente dalla tecnologia e dal protocollo impiegato.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti sul sito web sono trattati da Grintahosting per le seguenti finalità:

- gestire la procedura di registrazione e l'accesso all'area riservata;
- gestione operativa, tecnica ed amministrativa dei servizi acquistati dall'Utente;
- rispondere a richieste di assistenza o di informazioni, inviate tramite i canali di comunicazione stabiliti da Grintahosting;
- assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali;
- svolgere marketing diretto via e-mail per servizi analoghi a quelli acquistati o per il perseguimento del legittimo interesse di Grintahosting a promuovere prodotti o servizi a cui l'Utente sia ragionevolmente interessato;
- sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente.

PRESUPPOSTI GIURIDICI

Nel rispetto di quanto stabilito dall'articolo 6 del GDPR Grintahosting effettua il trattamento sulla base:

- consenso al trattamento;
- esecuzione di un contratto;
- adempimento di un obbligo di legge;
- perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità specificate nell'informativa privacy e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Grintahosting, al suo interno, affida il trattamento dei dati personali solo a persone formalmente autorizzate che hanno ricevuto specifiche istruzioni e formazione e che si sono impegnate a trattare i dati in modo riservato.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali vengono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, nel caso di revoca e/o altro tipo di cessazione del predetto rapporto, nei termini stabiliti dalla legge per l'adempimento, ad esempio degli obblighi civili e fiscali. Per le finalità di marketing i dati saranno conservati fin quando il consenso non verrà revocato o per il periodo stabilito dalla normativa o dai Provvedimenti emessi dell'Autorità di controllo.

Con riferimento ad accertamento e repressione dei reati, i dati personali relativi al traffico sono conservati da Grintahosting nei limiti temporali stabiliti dalla normativa di riferimento. I dati sono inoltre trattati da Grintahosting per ordinarie elaborazioni aziendali legate alla fornitura del servizio (es.: a fini di documentazione in caso di contestazione della fattura o pretesa di pagamento, per accertamento di frodi, per eseguire analisi per conto dei clienti), in virtù di quanto previsto dalla normativa. In questo caso, i dati sono conservati con stringenti misure di sicurezza applicate a norma di legge e successivamente cancellati.

TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito dei servizi di registrazione dei nomi a dominio Grintahosting potrà trasmettere i dati personali dei richiedenti la registrazione a soggetti Partner accreditati per la registrazione di nomi

a dominio per i quali Grintahosting non svolge la funzione di Registrar accreditato. In questi casi, considerato che il trasferimento dei dati è necessario per l'erogazione del servizio di registrazione e trasferimento dei nomi a dominio, nel rispetto di quanto disposto dall'articolo 49, 1 comma let. b), il trasferimento dei dati potrà avvenire anche fuori dallo Spazio Economico Europeo.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi per le finalità sopra specificate con: studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi:

- Autorità di registrazione, trasferimento e mantenimento dei nomi a dominio. Con riferimento a dati personali dei titolari di nomi a dominio, si precisa che dette Autorità (come ad esempio l'ICANN) agiscono come titolare autonomo e Grintahosting non ha alcun controllo sui trattamenti posti in essere da tali soggetti. Per maggiori informazioni si rimanda alla privacy policy delle Autorità di riferimento.
- Partner accreditati per la registrazione di nomi a dominio per i quali Grintahosting non svolge la funzione di Registrar accreditato.
- Autorità che gestiscono il database WHOIS che contiene i dati personali degli assegnatari di nomi a dominio.
- Soggetti che forniscono il servizio di pagamento tramite carta di credito, (Paypal etc.) o altri servizi strumentali a quelli erogati da Grintahosting.
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica.
- Autorità giudiziaria per finalità di repressione e accertamento.

LUOGO DI CONSERVAZIONE

L'infrastruttura hardware utilizzata da Grintahosting per erogare i propri servizi è posizionata all'interno di data center residenti in Francia e Germania certificati ISO 27001 in modo da garantire la massima sicurezza.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In attuazione del principio di trasparenza, l'utente può richiedere tutte le informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati personali nonché esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR e specificati negli articoli 15 – 23. In particolare potrà richiedere:

- l'accesso ai suoi Dati Personali;

- la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opposizione al loro trattamento nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento;
- la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che la riguardano (portabilità), nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

L'utente può esercitare i suoi diritti inviando al Titolare del trattamento una richiesta ai seguenti contatti:

gdpr@grintahosting.it

Grinta s.r.l. Via Vittorio Emanuele 452, 90134, Palermo, Italia

AGGIORNAMENTI

La presente privacy policy è in vigore dal 22 marzo 2019. Grintahosting, a seguito di indicazioni delle Autorità di controllo o in caso di modifiche organizzative, potrà aggiornare e/o modificare il presente documento. Pertanto, gli Utenti dovranno verificare periodicamente eventuali modifiche. In ogni caso, al fine di rendere trasparente il rapporto con tutti gli Utenti, Grintahosting provvederà ad inviare specifico avviso.

COOKIE POLICY

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo browser (desktop, tablet e mobile).

Le informazioni inserite dai cookie possono essere di diversa natura, avere finalità differenti e persistere all'interno del computer dell'utente per un diverso periodo di tempo.

Utilizzo dei Cookie su GrintaHosting.it

Gli unici Cookie utilizzati da GrintaHosting.it sono "Cookie tecnici" di terze parti (nello specifico provenienti da Google Analytics e Google Search Console) e hanno il solo fine di monitorare costantemente i flussi e il comportamento degli utenti durante la navigazione sul nostro sito web <https://grintahosting.it>.

Finalità dei Cookie su GrintaHosting.it

Tali dati, in forma assolutamente anonima, rappresentano un utile strumento che ci consente di valutare le prestazioni del nostro sito web in termini di navigabilità delle pagine e interesse degli utenti relativamente ai contenuti rappresentati sul sito web.

Conoscendo queste informazioni siamo in grado di ottimizzare i contenuti del nostro sito rendendo la navigazione degli utenti più completa, veloce e fluida.

Accettazione della Cookie Policy da parte dell'utente

Accedendo al sito web <https://grintahosting.it> l'utente viene informato sull'utilizzo di Cookie tecnici di terze parti e continuando la navigazione sul sito accetta integralmente la Cookie Policy descritta sopra, approvandone le finalità e le modalità.